

## Verkoop en Garantievoorwaarden

Tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen gelden volgende voorwaarden:

### Factuurvoorwaarden:

Alle facturen zijn contant betaalbaar tenzij anders overeengekomen. In dit laatste geval kan altijd een kredietbeperking toegepast worden. Eventuele klachten of duidelijk zichtbare gebreken moeten binnen de 8 dagen na levering worden gemeld, daarna kan benitek computers niet meer in gebreke worden gesteld. De geleverde goederen blijven eigendom van benitek computers tot volledige betaling van de verschuldigde hoofdsom, plus eventuele kosten en intresten. De levering gebeurt evenwel op risico van de klant, die zich tegen mogelijke schadegevallen dient te verzekeren.

Elk onbetaald bedrag zal na de vervaldatum, van rechtswege en zonder aangetekende ingebrekestelling, een rente geven van 1% per maand verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10% op het verschuldigde bedrag met een minimum van 25€.

Bij gebeurlijke geschillen is enkel de rechtbank van Turnhout bevoegd.

### Prijzen, offertes en folders:

Alle prijzen zijn steeds gebaseerd op contante betaling en afhaling in onze firma. Prijsoffertes en folders worden steeds ten titel van inlichting gegeven en zijn in geen geval bindend voor benitek computers. Alle gegevens, ook de prijzen, zijn onder voorbehoud van eventuele fouten. De opgegeven prijzen zijn steeds geldig tot 7 dagen na opmaak van de offerte en indien zij de opgegeven waarde niet met meer dan 5% overschreden hebben. Indien deze 5% bereikt is mag benitek computers de offerte zonder voorgaande verwitteging aanpassen naar de nieuwe waarde van op dat moment. De opgegeven offerte is steeds de prijs zonder extra taken zoals assemblage, installatie van software, enz....Tenzij anders overeengekomen.

### Producten:

Gekochte goederen worden niet teruggenomen tenzij de verpakking ongeopend is en op vertoon van de originele aankoopbon. De klant is verondersteld op de hoogte te zijn of bepaalde hard-of software al dan niet bruikbaar is op zijn systeem. Vraag inlichtingen indien u twijfelt, naderhand kunnen hier geen klachten meer over aanvaard worden.

### Bestelling van goederen:

Wij kunnen de meeste PC-producten leveren, hetzij uit stock, hetzij op bestelling. Bij bestelling dient een voorschot van 20% contant betaald te worden alvorens de bestelling van de goederen wordt uitgevoerd. Ook bestaat de mogelijkheid om het voorschot via overschrijving te voldoen waarna de bestelling wordt uitgevoerd als het bedrag op de rekening is gecontroleerd. Bij bestelling van goederen ontvangt u telkens een bestelbon welke u dient te tonen om de afhaling mogelijk te maken. Wanneer een bestelling 14 dagen nadat de klant op de hoogte gebracht werd niet is afgehaald, veronderstellen wij hieruit dat de klant de overeenkomst wenst te ontbinden en behouden wij ons het recht voor de goederen te verkopen. Bij ontbinding van een bestelling wordt het voorschot beschouwd als onkosten dekking.

### Garantie:

De garantie wordt steeds verstrekt door de fabrikant of importeur. Naargelang het artikel kunnen de voorwaarden en de duur van de garantie verschillen. De garantie is van het type "carry-in" en geldt enkel op onderdelen en uurloon, d.w.z. de klant dient het materiaal aan te bieden bij benitek computers. Wij constateren het defect en bepalen welke onderdelen voor garantie in aanmerking komen en zullen vervangen worden of opgestuurd ter omruiling door de producent. De administratie -en transportkosten die voortkomen uit deze garantiegevallen zijn ten allertijde ten laste van de klant en zitten niet in de garantie. De onderdelen dienen steeds aangeboden te worden in de originele verpakking en voorzien van alle toebehoren samen met het originele factuur van aankoop. De garantie geldt enkel bij defecten die voortkomen van normaal gebruik.

Op al onze producten zit wettelijke garantie behoudens anders voorgesteld door de fabrikant.

### Technische dienst:

De klant kan steeds beroep doen op onze technische dienst tegen uurtarief tenzij anders afgesproken. Vraag steeds inlichtingen over de geldende uurtarieven. Wanneer u goederen aanbiedt in onze technische dienst krijgt u een ontvangstbewijs. Zonder dit ontvangstbewijs is geen afhaling mogelijk. Een eventueel vermelde streefdatum voor afwerking is slechts indicatief en kan nooit een reden zijn voor de klant om de kosten niet te betalen. Om wettelijke redenen kunnen wij enkel software installeren die vergezeld zijn van de originele licentie.